

POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

MercadoIT, S.L. somos una empresa dedicada a:

Gestión de activos de equipos informáticos: redes, servidores, almacenamiento de datos, microinformática y dispositivos móviles para su reacondicionamiento y posterior comercialización. Servicios y Mantenimiento de redes, sistemas y almacenamiento: EOL (End of Life) y EOS (End of Support).

La dirección se compromete a cumplir esta Política de calidad y gestión ambiental, adquiriendo un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

Este grupo de personas será el encargado de coordinar las respuestas efectivas ante situaciones imprevistas. Su objetivo es asegurar la integridad física de los empleados, la protección de los activos y la continuidad operativa.

Este compromiso está basado en las siguientes directrices:

1. Establecer, desarrollar y mantener vigente
 - a. Un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental que cumpla con los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
2. Cumplimiento de la normativa legal vigente
 - a. Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad.
 - b. Realizar auditorías internas periódicas del Sistema de Gestión, que evidencien su correcta adecuación.
3. Establecimiento de objetivos, metas y programas
 - a. Aportar los recursos necesarios para conseguir los objetivos de calidad y gestión ambiental establecidos.
 - b. Realizar un seguimiento periódico de los mismos, a través de los indicadores planteados a tal efecto, de modo que se asegure la mejora continua.
4. Satisfacción de los clientes
 - a. Entender de manera continuada cuales son las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el único fin de conseguir aumentar su grado de satisfacción.
 - b. Responder a las posibles reclamaciones que pudieran proceder del desarrollo de la actividad.

En caso de duda contactar con el Departamento de Calidad en el e-mail: talepuz@mercadoit.com

Atentamente: Departamento Calidad y Medioambiental

- c. Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de los clientes, aportando mejoras para lograr su satisfacción.
- 5. Relación con los proveedores y/o subcontratistas
 - a. Realizar una selección y evaluación continua de proveedores y subcontratistas.
- 6. Participación del personal
 - a. Formar de manera continua a todo el personal involucrado en nuestras actividades, mejorando sus competencias.
 - b. Motivar la detección de oportunidades de mejora, que eviten los riesgos y debilidades del desarrollo de la actividad.
 - c. Fomentar la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión.
 - d. Sensibilizar, concienciar al personal mediante formación de buenas prácticas ambientales.
- 7. Protección de la salud e integridad del personal
 - a. Cumplir con la normativa legal aplicable en materia de prevención de riesgos laborales
 - b. Evaluar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, derivados del desempeño de la actividad.
 - c. Investigar aquellas situaciones que pudieran provocar un efecto negativo en la salud de los trabajadores.
- 8. Conservación del medioambiente y su entorno
 - a. Cumplir con la normativa legal vigente en materia medioambiental.
 - b. Promover entre el personal externo un comportamiento ambiental adecuado.
 - c. Prevenir la contaminación, utilizando racionalmente los recursos, reduciendo así los consumos y las emisiones a la atmósfera. Incluye compromiso para la protección del medioambiente incluida la prevención de la contaminación.
 - d. Protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
 - e. Gestionar la recogida selectiva de residuos para facilitar su reciclaje.

La Dirección de **MercadoIT, S.L.**, se compromete a revisar y modificar, si procede, la política de calidad y gestión ambiental de modo regular, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor, que su contenido es coherente con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.


Dirección
18/10/2022

En caso de duda contactar con el Departamento de Calidad en el e-mail: talepuz@mercadoit.com

Atentamente: Departamento Calidad y Medioambiental
